

Remerciements	p. 5
Préambule	p. 6
Organisation de ce guide	p. 8

I - BÂTIR POUR LES USAGERS : L'OBJECTIF DE QUALITÉ D'USAGE

GO

1.1	UTILISATION, DYSFONCTIONNEMENTS ET NON-QUALITÉ DU CADRE BÂTI	p. 11
1.1.1	Accessibilité	p. 13
1.1.2	Qualité d'usage	p. 13
1.1.3	L'approche opérationnelle des situations de handicap	p. 16
1.2	USAGERS VULNÉRABLES AUX SITUATIONS DE HANDICAP	p. 16
1.2.1	Usagers présentant des difficultés intellectuelles ou psychiques	p. 20
1.2.2	Usagers aveugles et malvoyants	p. 22
1.2.3	Usagers sourds et malentendants	p. 24
1.2.4	Usagers à motricité et mobilité réduites	p. 26
1.2.5	Usagers âgés et fatigables	p. 28
1.2.6	Usagers désavantagés par la taille	p. 30
1.2.7	Enfants	p. 32
1.2.8	Usagers étrangers	p. 34
1.3	GRANDS OBJECTIFS DE CONCEPTION	p. 36
1.3.1	La compréhension et le contrôle des lieux = organisation des espaces	p. 39
1.3.2	Les déplacements, la locomotion = dimensions et traitement de sol	p. 40
1.3.3	Le regard, la vision = informations visuelles et éclairage	p. 42
1.3.4	L'écoute, l'audition = informations sonores et acoustique	p. 44
1.3.5	L'utilisation des équipements, la préhension des commandes = équipements	p. 46
1.3.6	La compréhension des textes = informations écrites	p. 48

II - BÂTIR ACCESSIBLE : PAR TYPE D'ESPACE

PT

2.1	ABORDS ET ACCÈS	p. 53
2.1.1	Abords	p. 55
2.1.2	Stationnement	p. 56
2.1.3	Accès au bâtiment et sorties	p. 70

2.2	CIRCULATIONS INTÉRIEURES	p. 87
2.2.1	Circulations intérieures horizontales	p. 88
2.2.2	Circulations intérieures verticales	p. 104
2.2.3	Portes et sas	p. 120
2.2.4	Tapis et escaliers mécaniques	p. 127
2.3	LOCAUX PUBLICS SPÉCIFIQUES	p. 133
2.3.1	Accueil et accès aux services	p. 134
2.3.2	Sanitaires ouverts au public	p. 144
2.3.3	Installations particulières	p. 151
2.3.3.a	Douches et cabines publiques	p. 151
2.3.3.b	Réception du public assis	p. 157
2.3.3.c	Caisses de paiement	p. 160
2.4	LOGEMENTS	p. 163
2.4.1	Habitations	p. 164
2.4.2	Hébergement temporaire	p. 179

III - BÂTIR ACCESSIBLE : LES QUALITÉS GÉNÉRALES

3.1	ÉCLAIRAGE	p. 191
3.2	ACOUSTIQUE ET INFORMATIONS SONORES	p. 193
3.3	ÉQUIPEMENTS ET DISPOSITIFS DE COMMANDE	p. 203
3.4	SIGNALÉTIQUE	p. 211
3.5	SÉCURITÉ INCENDIE : PISTES DE RÉFLEXION	p. 223

ANNEXES : ABAQUES ET FICHES TECHNIQUES

ABAQUE DE DÉTECTION D'OBSTACLE	p. 244
VITESSE DE DÉPLACEMENT	p. 245
ABAQUE DE CALCUL DU NIVEAU D'ÉCLAIREMENT RENFORCÉ	p. 246
ABAQUE DU NIVEAU DE CONTRASTE	p. 247
ABAQUE DE SÖLLNER ET BODMANN	p. 248
SYSTÈMES DE TRANSMISSION DU SIGNAL ACOUSTIQUE	p. 250
Références bibliographiques	p. 253
Crédits iconographiques	p. 256

QG

AN